



Le mot du Président :

Un prêt de 27 dollars à 42 personnes !

Muhammad Yunus vient de recevoir le Prix Nobel de la paix. Diplômé en économie de l'Université de Dacca, études aux USA, Muhammad Yunus voit son pays sombrer dans la famine. *"Je me suis senti une de ces malheureuses personnes qui doivent enseigner les théories économiques qui pour moi n'ont aucun impact, vu que les gens mourraient de faim devant ma porte, par manque d'une poignée de riz"*. Son seul bagage théorique ne lui permet pas d'appréhender les causes du drame. Aussi voyage-t-il à travers le Bangladesh. Dans un village, il rencontre Sufia Begum qui fabrique des tabourets en bambou. Il apprend qu'elle emprunte le bambou à un marchand qui revend lui-même les tabourets. En contrepartie, Sufia Begum reçoit à peine de quoi subsister.

Le cerveau de l'économiste se met à tourner. Ce qu'il faudrait à cette femme, c'est un petit crédit, qui lui permettrait d'acquérir sa matière première. mais qui va lui prêter une somme aussi dérisoire sans garantie de remboursement ? Muhammad Yunus se porte garant. Puis il renouvelle l'opération. En 1976, il prête 27 dollars à 42 personnes. Personne ne croit à son action mais il l'étend : un village, puis cinq, puis dix, etc.

Les banques ne veulent pas suivre Muhammad Yunus. Il accorde lui-même les prêts pour une durée maximale d'un an et exige que les remboursements se fassent chaque semaine selon un plan très détaillé.

"90 % des prêts se font auprès de pauvres paysannes qui n'ont jamais touché aucun argent de leur vie, des femmes qui ne savent ni lire ni écrire mais qui, mieux que les hommes, savent faire profiter leur famille des ressources d'un budget très serré", explique-t-il.

En 1983, Muhammad Yunus lance la banque Grameen (banque de village) qui compte aujourd'hui 6,61 millions de clients, dispose de 1.200 bureaux et emploie 12.000 personnes. Depuis sa fondation, elle a octroyé des crédits pour 5,7 milliards de dollars. La banque est installée actuellement dans 60 pays.

Muhammad Yunus a encore beaucoup d'idées et de projets. Le dernier en date : la location d'un téléphone portable. Une personne reçoit un prêt pour acheter un téléphone portable qu'elle loue à tout le village désireux de passer un appel. *"C'est tellement évident que personne n'y pense"*. Une devise qui a inspiré toute l'action de Muhammad Yunus.

(Le Soir, Bernard Demonty, 14-15 octobre 2006)

Que vient faire ce très bon article paru dans Le Soir dans cette newsletter du MCEI ? Je comprends que vous vous posiez la question. moi, ce qui m'a interpellé, c'est l'idée du prêt de 27 dollars à 42 personnes. Une petite action sans grands risques qui, finalement, sort des familles entières de la famine. Transposées à nos entreprises, ce sont souvent les petites actions qui permettent à des collaborateurs de s'épanouir et à des idées très simples de voir le jour et d'engendrer le succès. Chacun(e) d'entre nous interprètera cette histoire de Muhammad Yunus à sa façon et selon son tempérament mais je crois qu'elle méritait d'être soulignée, ce qui a été fait en lui accordant le Prix Nobel de la paix.

Jean-Claude Daoust, Président de la FEB et Administrateur délégué de Daoust Intérim

Il était à la tribune du MCEI le 25 septembre. La matière évoquée (compétitivité des entreprises, négociations interprofessionnelles, etc..) différait des sujets habituellement traités au MCEI et c'était donc un sérieux défi que d'organiser ce rendez-vous. Vous étiez nombreux, l'orateur a traité les sujets avec brio et le temps a manqué pour répondre à toutes les questions que l'assistance voulait poser.

Merci à Jean-Claude Daoust que nous espérons revoir au MCEI et Merci aussi à ceux et celles qui ont répondu à notre invitation.

La libéralisation des services postaux ? Le service universel ?
Devrez-vous choisir la boîte où vous déposerez votre courrier ? Du courrier 5 fois par semaine chez vous, pour combien de temps encore ? Le courrier sera-t-il encore acheminé dans certaines régions éloignées ?

Le lundi 20 novembre à 12 h au Brussels Hilton

Baudouin MEUNIER
Head of Sales & Marketing La Poste

qui présentera le thème :
" La Poste a-t-elle un avenir ? "

répondra à vos questions...

La Poste ? On l'aime, on la critique, elle nous fait râler parfois mais il faut bien reconnaître qu'elle fait partie de notre vie privée et professionnelle. Soyez des nôtres pour cette rencontre avec un homme éminemment sympathique au parcours impressionnant.

Envoyez-nous dès aujourd'hui un mail avec ces simples mots : " MCEI 20/11 : oui ! "
mcei@skynet.be et mieux encore : faites-vous accompagner !

La productivité du personnel tient du patron

L'Echo reprend dans son édition du 7 octobre des éléments d'une étude de Proudfoot Consulting qui indique que les principales causes de l'inefficacité du personnel sont : une communication interne de faible qualité, un manque d'organisation du travail et une démotivation. Cela correspond assez bien à ce que les entreprises de consultance en RH constatent en Belgique. Nos dirigeants manqueraient de "qualités soft" comme préférer l'envoi d'un e-mail à une conversation, être à l'écoute de leur personnel, être adepte de l'organisation flexible du travail conforme aux désirs de chacun. Ce qui est étonnant, c'est que les entreprises des secteurs Telecom et High-tec sont les moins bonnes au niveau de la communication .

Un problème de communication

- Clinique Sainte Marguerite, Bonjour !
 - *Bonjour, j'aimerais connaître l'état de santé de Jean Dupont qui occupe la chambre 312*
 - Un instant, je vous prie, je vous passe l'infirmière
 - Bonjour, ici Françoise, l'infirmière de service, que puis-je pour vous ?
 - *J'aimerais connaître l'état de santé de Jean Dupont qui occupe la chambre 312*
 - Un instant, je vais essayer de trouver le médecin de garde
 - Ici, le Dr Augustin , le médecin de garde, je vous écoute
 - *J'aimerais connaître l'état de santé de Jean Dupont qui occupe la chambre 312 depuis 3 semaines*
 - Un instant, je vais consulter son dossier
- Voilà. Il a bien mangé aujourd'hui, sa pression artérielle et son pouls sont stables, il réagit bien aux médicaments prescrits et on va lui enlever le monitoring cardiaque demain. Si tout continue comme cela, dans les 48 heures, il pourra rentrer chez lui
- *Aaahhh ! Ce sont des nouvelles merveilleuses, je suis fou de joie. Merci*
 - Je suppose que vous êtes quelqu'un de très proche du patient ?
 - *Non Docteur, je suis Jean Dupont et je vous appelle de la chambre 312. Tout le monde entre et sort ici de ma chambre et personne ne me dit rien...*
- Je voulais juste savoir comment je me porte... !*

Moralité : Quelle est la personne dans mon entreprise ou mon entourage qui a prioritairement besoin que je lui communique telle ou telle information ?

(adaptation d'un extrait de père UBU du 31/08/2006)

Petit lexique de lieux communs par Gilles Dal (Editions Racine)

Docteur en histoire et ancien chargé de travaux dirigés à l'Université Paris I Panthéon Sorbonne, chroniqueur dans différents médias, Gilles Dal participe également aux émissions : Le jeu des dictionnaires et la semaine infernale (La Première) où il s'attache à traquer les lieux communs. Dans son livre il se propose de relever les banalités, passages obligés, formules toutes faites et phrases creuses qui sévissent dans le parler des médias, le parler des métiers, le parler mondain. Un livre que le MCEI vous conseille de lire.

MICE Calendar of Brussels International Tourism and Congress - B.I.T.C. The Calendar of Professional Meetings and Events keeps you up-to-date....

... with what's going on where in the Brussels meetings world. It covers major congresses, conferences, exhibitions & events up to 2009. You can search by different criteria – event, date, venue & organiser. Be careful with the events marked in red, like European Council Summits. It means that parts of the city are likely to be very busy and possibly congested. On the other hand events in green are of general interest to a wider audience, possibly including your delegates. Just click on www.micecalendar.be to find out about the up-coming Events in Brussels. If you don't have a password, please contact Carmen Rosa Changra Lazo (MICE Calendar Coordinator) at: c.changralazo@brusselsinternational.be or +32 2 548 04 72

Le MICE calendar annonce les rendez-vous du MCEI via Marysia Cukier, Administrateur du MCEI, chargée de notre communication avec la presse. Merci à Carmen Rosa Chagra Lazo et bien entendu à Marysia.

Nouvelles des nos membres

1. Evelyn Gessler, crée Decider's, groupe de conseil aux dirigeants

Evelyn Gessler, spécialisée dans le conseil aux entreprises en communication institutionnelle et stratégie de communication, vole à nouveau de ses propres ailes depuis le 1er septembre. Il s'agit en quelque sorte d'un retour aux sources, puisqu'elle a acquis une expérience incomparable sur le marché tout au long des quelques 20 années qu'elle a passées à la tête de la société Decitime. Expérience qu'elle a encore complétée ces trois dernières années chez Ogilvy, l'un des plus importants groupes au monde de communication. Durant cette période, Evelyn Gessler a occupé le poste d'Executive Vice-Président d'Ogilvy Public Relations Worldwide. A partir du 1^{er} septembre prochain, elle gardera d'ailleurs une responsabilité importante au sein de cette société, en tant qu'Advisor to the Board.
Tél : 02 535 55 25 <mailto:evelyn.gessler@deciders.euevelyn.gessler@deciders.eu>

2. Vincianne de Posson, rejoint Decide'rs

Vice présidente du MCEI et ex. General Manager de Abi Interim et Receptel, Vincianne de Posson qui avait mis un terme à ses activités fin juin 2006 (Network 12 du 5 juillet) rejoint l'équipe de Decider's comme Consultante.

Tél : 02 535 55 25 vincianne.deposson@deciders.eu

3. Pierre-Paul Billiet, Administrateur délégué et Vincent Panneels, Account Manager, de Gondola Retail Today et les Seniors

Nous étions plusieurs membres du MCEI à participer le 5 octobre au Symposium Gondola consacré au marché des Seniors. Pendant des années, nous avons été attentifs au marché des jeunes. Il va falloir nous reconverter car aujourd'hui 34 % des consommateurs en Europe ont plus de 50 ans. Ce n'est plus la "baby boom" mais bien le "papy boom"

Tél 02 5224694 p.p.billiet@retailtoday.be vp@gondolamagazine.be

www.nytimes.com

Il s'agit du site du NewYork Times qui contient des clips vidéo en ligne. D'après le livre de Philip Meyer : " The Vanishing Newspaper: Saving Journalism in The Information Age", l'arrêt de mort des journaux papier est prévu pour 2043. Nous trouverons toutes les informations sur Internet où informations écrites et clips vidéo côtoieront (Elodie Perrodil, L'Echo). Notre journal au petit déjeuner : savourons-le tant qu'il existe !

A mettre dans vos "favoris " : www.mcei.org

Le site international du MCEI vous permet de découvrir les activités des chapitres MCEI de 12 pays. Vous pouvez aussi consulter la section belge du site et lire ou relire nos dernières newsletters.

Une future collègue ?

Le job recherché :

- Account Manager dans une agence de communication/publicité
- Responsable projets dans société d'évènements
- Responsable du renforcement de la visibilité d'une marque
- Responsable de la communication d'une société

29 ans, célibataire, licence en langues et littératures romanes ULB + licence post-universitaire en marketing management ICHEC, expérience de +/- 10 ans en organisation d'évènements, éditions, librairie, business development distribution, très bonnes connaissances de l'outil internet + informatique + langues FR + NL/EN

CV à votre disposition via philippe.roukens@skynet.be

L'Annuaire des membres MCEI du chapitre de Bruxelles

Une nouvelle édition remise à jour vous a été transmise début octobre. Voilà un outil très utile pour favoriser les contacts entre nos membres. Merci de respecter les règles d'utilisation indiquées. S'il est normal que des contacts entre membres aboutissent à développer certaines relations commerciales, nous voulons cependant éviter, pour la tranquillité de nos membres, que cet annuaire devienne un moyen intensif de prospection de nouveaux clients !

Si vous n'avez pas reçu cet annuaire, merci de contacter Mireille Gardiolo mcei@skynet.be

"Si vous voulez qu'une chose soit faite, confiez-la à quelqu'un d'occupé"

... ai-je lu dans la Lettre inf@s de Claire-vision (Léopold et Michael Havenith, membres MCEI)

Que c'est vrai !

Rappels :

1. N'hésitez pas à présenter votre société au MCEI

Prenez contact avec moi pour bien organiser cela et aussi pour canaliser un peu cette communication.
philippe.roukens@skynet.be

2. Une tombola " Express" à chaque rendez-vous MCEI

Si vous avez une idée de cadeau pour notre rendez-vous du 23 octobre, contactez-moi. Merci

philippe.roukens@skynet.be

MEMENTO MCEI :

Nos prochains rendez-vous

lundi 20/11 : Baudouin MEUNIER, Head of Sales & Marketing La Poste

lundi 11/12 : Baudouin VELGE, Administrateur Délégué de la FEDIS

Et des dates à bloquer dans votre agenda 2007 :

22/01, 26/02, 26/03, 23/04, 21/05, 18/06, 24/09, 22/10, 19/11, 17/12

Nos coordonnées :

Philippe ROUKENS

Associé Gérant Distri Coach sprl,

Président du MCEI asbl,

Avenue de Nivelles 23, 1300 Wavre.

Tél: 010 41 67 05 - Fax: 010 40 03 54

E-mail: mailto:philippe.roukens@skynet.be philippe.roukens@skynet.be (absent du 4 au 19/11 !)

Mireille GARDIOLO

Administrateur délégué Promexpo SA

Secrétaire Générale du MCEI asbl,

Chemin des Cressonnières 16, 1325 Chaumont-Gistoux.

Tél: 010 68 13 63 GSM : 0475 355104 - Fax: 010 68 13 66 -

E-mail: mcei@skynet.be